

Zásady ochrany osobních údajů

Účinnost od: Červen 2026

1. Úvod

Vážený návštěvníku,

Děkujeme, že navštěvujete webové stránky Prozherin. Vaše soukromí je pro nás důležité. Tento dokument vysvětluje, jak shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme a chráníme vaše osobní údaje v souladu s nařízeními GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Správce osobních údajů:

- Jméno: Valentyn Prozherin (fyzická osoba)
- Adresa: Vítová 1272/4, 152 00 Praha 5, Česká republika
- Email: webmaster@prozherin.com

Jako fyzická osoba zpracovávám vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky a EU.

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Shromažďujeme osobní údaje, které nám poskytnete dobrovolně při:

- Vyplňování kontaktního formuláře
- Použití naší AI analýzy
- Komunikaci prostřednictvím e-mailu

2.1 Kontaktní formulář

Shromažďujeme následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Název společnosti (nepovinné)
- Emailová adresa
- Telefonní číslo (nepovinné)

- Zpráva

Důležité: Kontaktní formulář je hostován na našem samostatně spravovaném systému n8n na adrese n8n.apps.prozherin.com. Údaje odešlé prostřednictvím tohoto formuláře jsou zpracovávány na našich serverech před odesláním do našeho e-mailu.

2.2 AI Analýza

Naše AI analýza zpracovává **všechny údaje, které klient vyplní** za účelem:

- Analýzy IT infrastruktury
- Identifikace příležitostí pro automatizaci
- Optimalizace podnikových procesů

Používáme API služby Mistral AI, která je v souladu s GDPR. Vaše údaje jsou zpracovávány Mistral AI na serverech v Evropské unii.

2.3 Automatizace pracovních postupů (n8n)

Používáme platformu n8n pro automatizaci pracovních postupů. Údaje jsou zpracovávány v rámci této platformy, kterou sami hostujeme na našich serverech.

3. Právní důvod pro zpracování

Zpracováváme vaše osobní údaje na základě následujících právních důvodů:

- **Smluvní plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Pro poskytnutí našich služeb
- **Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):** Pro zlepšování našich služeb a komunikaci
- **Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):** Pro zasílání marketingových sdělení (pokud jste udělili souhlas)

4. Jak používáme vaše údaje

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

- Poskytování a správa našich služeb
- Komunikace s vámi ohledně vašich dotazů
- Analýza a zlepšování našich služeb
- Technická podpora a řešení problémů

5. Zpracovatelé osobních údajů

Vaše údaje mohou být zpracovávány těmito třetími stranami, které působí jako zpracovatelé:

- **Hetzner Online GmbH**
 - Web: <https://www.hetzner.com/>
 - Sídlo: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Německo
 - Účel: Hosting našich webových stránek a systému n8n na VPS v Helsinkách
 - Umístění serverů: Helsinky, Finsko
 - Zákonný důvod: Smluvní vztah se správcem
- **Mistral AI SAS**
 - Web: <https://mistral.ai/>
 - Sídlo: 16 Rue de la République, 75011 Paris, Francie
 - Účel: Zpracování AI analýz prostřednictvím API
 - Umístění serverů: Francie (EU)
 - Zákonný důvod: Smluvní vztah se správcem
 - Zásady ochrany údajů: [Mistral AI Privacy Policy](#)
- **Tutanota GmbH (Tuta)**
 - Web: <https://tuta.com/>
 - Sídlo: Lister Meile 39, 30161 Hannover, Německo
 - Účel: Zasílání a příjem e-mailových zpráv (včetně odpovědí z kontaktních formulářů)
 - Umístění serverů: Německo
 - Zákonný důvod: Smluvní vztah se správcem
 - Bezpečnost: Plně šifrované, soukromé a zabezpečené e-mailové služby

6. Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu **2 let** od posledního kontaktu nebo zpracování objednávky, pokud zákon nestanoví jinak. Po této době údaje anonymizujeme nebo odstraníme.

7. Vaše práva

V souladu s GDPR máte následující práva:

1. **Právo na přístup** - Právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje,

a přístup k těmto údajům

2. **Právo na opravu** - Právo požadovat opravu nepřesných údajů
3. **Právo na výmaz** - Právo požadovat výmaz vašich údajů (za určitých podmínek)
4. **Právo na omezení zpracování** - Právo požadovat omezení zpracování vašich údajů
5. **Právo na přenositelnost** - Právo získat vaše údaje v strukturovaném formátu
6. **Právo vznést námitku** - Právo vznést námitku proti zpracování
7. **Právo nepodléhat automatizovanému rozhodování**

7.1 Jak uplatnit svá práva

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na:

- Email: webmaster@prozherin.com
- Adresa: Vítová 1272/4, 152 00 Praha 5, Česká republika

My vám na váš požadavek odpovíme **do 30 dnů**.

8. Zabezpečení dat

Implementujeme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, úpravami, zveřejněním nebo zničením. To zahrnuje:

- Šifrování dat při přenosu (SSL/TLS)
- Bezpečné uložení na serverech Hetzner ve Finsku
- Pravidelné zálohování dat
- Omezený přístup pouze pro autorizované osoby

9. Mezinárodní přenos dat

Vaše údaje mohou být přeneseny a uloženy na serverech v následujících zemích:

- **Finsko:** Hetzner VPS (hosting webových stránek a systému n8n)
- **Francie/EU:** Mistral AI (zpracování AI analýz)
- **Německo:** Tuta (e-mailové služby)

Všechny uvedené země poskytují adekvátní úroveň ochrany osobních údajů v souladu s GDPR.

10. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů lze čas od času aktualizovat. O všech podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo zveřejněním na našich webových stránkách.

11. Kontakt

Pro jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů nás kontaktujte:

Valentyn Prozherin

Vítová 1272/4

152 00 Praha 5

Česká republika

Email: webmaster@prozherin.com

12. Dozorový orgán

Pro střety týkající se ochrany osobních údajů se můžete obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Česká republika

Web: www.uoou.cz

Poslední aktualizace: Červen 2026